

## **Enquête de satisfaction des étudiants Erasmus entrants (mobilité Etudes)**

Toujours soucieux d'améliorer la qualité de l'accueil des étudiants entrants, le Bureau des Relations internationales de la Haute Ecole Francisco Ferrer vient de mettre au point une enquête de satisfaction.



*Accueil des étudiants IN*

Bonjour,

*Vous avez fait un ou deux quadrimestre(s) d'études à la Haute Ecole Francisco Ferrer, nous avons été contents de vous y accueillir et de vous accompagner dans cette période de mobilité.*

*Au moment de votre départ, nous aimerions récolter vos impressions sur notre encadrement dans les différentes étapes de votre séjour d'études, afin d'identifier les points positifs et les points à améliorer pour l'accueil des étudiants Erasmus des prochaines années.*

*Aussi nous vous demandons de bien vouloir prendre le temps de répondre à ce questionnaire, ce dont nous vous remercions d'avance.*

*Nous vous souhaitons un bon retour chez vous et vous souhaitons bonne suite dans la poursuite de vos études ou dans l'entrée dans la vie professionnelle.*

Questionnaire à transmettre à [Elisabeth.PLARD@he-ferrer.eu](mailto:Elisabeth.PLARD@he-ferrer.eu) , ou par courrier postal adressé à Elisabeth PLARD, Bureau des Relations internationales de la HEFF, 4 rue de la Fontaine à B 1000 BRUXELLES

Catégorie et section(s) dans lesquelles vous avez fait votre mobilité :

.....  
.....

Date de votre mobilité (mois et année)

.....  
.....

## **Section 1 : Avant votre arrivée à la Haute Ecole Francisco Ferrer**

### **1. Le choix de la HEFF**

Comment avez-vous été informés de la possibilité de faire un Erasmus à la HEFF? (plusieurs réponses possibles)

- par le Bureau des Relations internationales de votre université/école
- par un coordinateur de Faculté de votre université
- par un enseignant de votre Faculté/section
- par un ancien étudiant Erasmus
- autre (préciser):

Qu'est-ce qui a déterminé votre choix de venir étudier à la HEFF ? (plusieurs réponses possibles)

- sa bonne réputation
- l'offre de cours
- le site [www.he-ferrer.eu](http://www.he-ferrer.eu)
- le retour d'anciens étudiants Erasmus
- les infrastructures
- la langue
- le pays
- la ville et la culture
- la vie sociale
- une relation personnelle
- autre (préciser):

### **2. Les contacts avec la HEFF**

Avec quelles personnes de la HEFF avez-vous été en contact ? (plusieurs réponses possibles)

- le Bureau des Relations internationales
- un coordinateur catégoriel
- un enseignant qui n'est pas coordinateur catégoriel
- des étudiants de la HEFF
- des étudiants encore en séjour d'études Erasmus

Comment étaient les contacts que vous avez eus avec une ou des personnes de la HEFF ? (plusieurs réponses possibles)

- Les personnes ne m'aidaient pas vraiment
- Je devais attendre longtemps pour avoir une réponse
- Les réponses que je recevais m'aidaient bien
- Je recevais une réponse rapidement

Comment estimez-vous l'aide que vous avez reçue pour constituer votre dossier ?  
(plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas été bien aidé(e) par le Bureau des Relations Internationales
- Je n'ai pas été bien aidé(e) par le coordinateur catégoriel
- Les informations sur le site ne sont pas claires
- J'ai été bien aidé(e) par le Bureau des Relations internationales
- J'ai été bien aidé(e) par le coordinateur catégoriel
- Les informations sur le site sont claires

*Si vous avez coché une des trois premières réponses, veuillez expliquer brièvement :*

## **Section 2 : Pendant votre séjour à la Haute Ecole Francisco Ferrer**

### **1. Les contacts à l'arrivée à la HEFF**

Comment avez-vous été accueilli(e) à votre arrivée ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas été bien accueilli(e) par le BRI
- Je n'ai pas été bien accueilli(e) dans la catégorie par les enseignants
- Je n'ai pas été bien accueilli(e) dans la catégorie par les étudiants
- J'ai été bien accueilli(e) par le BRI
- J'ai été bien accueilli(e) dans la catégorie par les enseignants
- J'ai été bien accueilli(e) dans la catégorie par les étudiants

### **2. Les débuts comme étudiant Erasmus**

Avez-vous rencontré des difficultés à votre arrivée ? Cochez uniquement les sujets qui ont été difficiles (plusieurs réponses possibles)

- l'inscription
- le programme de cours
- les horaires
- les modules
- l'accès à un compte ICampus
- le logement
- la langue
- les transports en commun dans la ville
- la solitude
- autre (préciser):

Expliquez brièvement :

### **3. La formation à la HEFF**

Comment décririez-vous la formation que vous avez reçue à la HEFF ? (plusieurs réponses possibles)

- peu intéressante
- peu variée
- pas conforme à ma formation dans mon école ou mon université
- trop théorique
- intéressante
- variée
- conforme à ma formation dans mon école ou mon université
- avec beaucoup d'applications pratiques
- autre (préciser):

#### **4. Les contacts avec l'équipe pédagogique**

Comment décririez-vous la relation pédagogique?

- J'ai bénéficié d'une attention particulière aux étudiants Erasmus
- Je n'ai pas bénéficié d'une attention particulière aux étudiants Erasmus

*Si vous avez coché cette dernière réponse, veuillez expliquer brièvement :*

#### **5. Les contacts avec les étudiants**

Comment ont été vos contacts avec les étudiants HEFF et Erasmus ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas eu suffisamment d'aide pour les cours
- Je n'ai pas eu suffisamment de contacts pour la vie sociale en dehors des cours
- J'ai eu de l'aide pour les cours
- J'ai bénéficié de l'aide d'un tuteur grâce au Service d'Aide à la Réussite
- J'ai eu beaucoup de contacts pour la vie sociale en dehors des cours
- autre (préciser):

#### **6. L'horaire d'examens**

Comment s'est organisée votre session d'examens ? (plusieurs réponses possibles)

- L'horaire d'examens ne pouvait pas être le même que pour les étudiants HEFF
- J'ai eu le même horaire d'examens que les étudiants HEFF
- Le secrétariat et les enseignants ont fait des aménagements pour mon horaire

#### **7. Les services de la HEFF**

Quels sont les Services Généraux de la HEFF auxquels vous avez fait appel ? (plusieurs réponses possibles)

- la Bibliothèque
- le Bureau des Relations Internationales
- le Resto-Ferrer
- le Service d'Aide à la Réussite, SAR pédagogique
- le Service d'Aide à la Réussite, SAR psychologique
- Sports Ferrer
- autre (préciser):

### **Section 3 : Vos impressions globales**

Que souhaitez-vous mentionner comme points à améliorer à la HEFF ?

Que souhaitez-vous mentionner comme points les plus positifs de la HEFF ?

Recommanderiez-vous une mobilité Erasmus à un étudiant de votre école ou de votre université ?

- oui
- non

*Merci à vous !*