

Enquête de satisfaction des étudiants Erasmus entrants (mobilité Etudes)

Toujours soucieux d'améliorer la qualité de l'accueil des étudiants entrants, le Bureau des Relations internationales de la Haute Ecole Francisco Ferrer vient de mettre au point une enquête de satisfaction.



Accueil des étudiants IN

Bonjour,

Vous avez fait un ou deux quadrimestre(s) d'études à la Haute Ecole Francisco Ferrer, nous avons été contents de vous y accueillir et de vous accompagner dans cette période de mobilité.

Au moment de votre départ, nous aimerions récolter vos impressions sur notre encadrement dans les différentes étapes de votre séjour d'études, afin d'identifier les points positifs et les points à améliorer pour l'accueil des étudiants Erasmus des prochaines années.

Aussi nous vous demandons de bien vouloir prendre le temps de répondre à ce questionnaire, ce dont nous vous remercions d'avance.

Nous vous souhaitons un bon retour chez vous et vous souhaitons bonne suite dans la poursuite de vos études ou dans l'entrée dans la vie professionnelle.

Questionnaire à transmettre à Elisabeth.PLARD@he-ferrer.eu , ou par courrier postal adressé à Elisabeth PLARD, Bureau des Relations internationales de la HEFF, 4 rue de la Fontaine à B 1000 BRUXELLES

Catégorie et section(s) dans lesquelles vous avez fait votre mobilité :

.....
.....

Date de votre mobilité (mois et année)

.....
.....

Section 1 : Avant votre arrivée à la Haute Ecole Francisco Ferrer

1. Le choix de la HEFF

Comment avez-vous été informés de la possibilité de faire un Erasmus à la HEFF? (plusieurs réponses possibles)

- par le Bureau des Relations internationales de votre université/école
- par un coordinateur de Faculté de votre université
- par un enseignant de votre Faculté/section
- par un ancien étudiant Erasmus
- autre (préciser):

Qu'est-ce qui a déterminé votre choix de venir étudier à la HEFF ? (plusieurs réponses possibles)

- sa bonne réputation
- l'offre de cours
- le site www.he-ferrer.eu
- le retour d'anciens étudiants Erasmus
- les infrastructures
- la langue
- le pays
- la ville et la culture
- la vie sociale
- une relation personnelle
- autre (préciser):

2. Les contacts avec la HEFF

Avec quelles personnes de la HEFF avez-vous été en contact ? (plusieurs réponses possibles)

- le Bureau des Relations internationales
- un coordinateur catégoriel
- un enseignant qui n'est pas coordinateur catégoriel
- des étudiants de la HEFF
- des étudiants encore en séjour d'études Erasmus

Comment étaient les contacts que vous avez eus avec une ou des personnes de la HEFF ? (plusieurs réponses possibles)

- Les personnes ne m'aidaient pas vraiment
- Je devais attendre longtemps pour avoir une réponse
- Les réponses que je recevais m'aidaient bien
- Je recevais une réponse rapidement

Comment estimez-vous l'aide que vous avez reçue pour constituer votre dossier ?
(plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas été bien aidé(e) par le Bureau des Relations Internationales
- Je n'ai pas été bien aidé(e) par le coordinateur catégoriel
- Les informations sur le site ne sont pas claires
- J'ai été bien aidé(e) par le Bureau des Relations internationales
- J'ai été bien aidé(e) par le coordinateur catégoriel
- Les informations sur le site sont claires

Si vous avez coché une des trois premières réponses, veuillez expliquer brièvement :

Section 2 : Pendant votre séjour à la Haute Ecole Francisco Ferrer

1. Les contacts à l'arrivée à la HEFF

Comment avez-vous été accueilli(e) à votre arrivée ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas été bien accueilli(e) par le BRI
- Je n'ai pas été bien accueilli(e) dans la catégorie par les enseignants
- Je n'ai pas été bien accueilli(e) dans la catégorie par les étudiants
- J'ai été bien accueilli(e) par le BRI
- J'ai été bien accueilli(e) dans la catégorie par les enseignants
- J'ai été bien accueilli(e) dans la catégorie par les étudiants

2. Les débuts comme étudiant Erasmus

Avez-vous rencontré des difficultés à votre arrivée ? Cochez uniquement les sujets qui ont été difficiles (plusieurs réponses possibles)

- l'inscription
- le programme de cours
- les horaires
- les modules
- l'accès à un compte ICampus
- le logement
- la langue
- les transports en commun dans la ville
- la solitude
- autre (préciser):

Expliquez brièvement :

3. La formation à la HEFF

Comment décririez-vous la formation que vous avez reçue à la HEFF ? (plusieurs réponses possibles)

- peu intéressante
- peu variée
- pas conforme à ma formation dans mon école ou mon université
- trop théorique
- intéressante
- variée
- conforme à ma formation dans mon école ou mon université
- avec beaucoup d'applications pratiques
- autre (préciser):

4. Les contacts avec l'équipe pédagogique

Comment décririez-vous la relation pédagogique?

- J'ai bénéficié d'une attention particulière aux étudiants Erasmus
- Je n'ai pas bénéficié d'une attention particulière aux étudiants Erasmus

Si vous avez coché cette dernière réponse, veuillez expliquer brièvement :

5. Les contacts avec les étudiants

Comment ont été vos contacts avec les étudiants HEFF et Erasmus ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas eu suffisamment d'aide pour les cours
- Je n'ai pas eu suffisamment de contacts pour la vie sociale en dehors des cours
- J'ai eu de l'aide pour les cours
- J'ai bénéficié de l'aide d'un tuteur grâce au Service d'Aide à la Réussite
- J'ai eu beaucoup de contacts pour la vie sociale en dehors des cours
- autre (préciser):

6. L'horaire d'examens

Comment s'est organisée votre session d'examens ? (plusieurs réponses possibles)

- L'horaire d'examens ne pouvait pas être le même que pour les étudiants HEFF
- J'ai eu le même horaire d'examens que les étudiants HEFF
- Le secrétariat et les enseignants ont fait des aménagements pour mon horaire

7. Les services de la HEFF

Quels sont les Services Généraux de la HEFF auxquels vous avez fait appel ? (plusieurs réponses possibles)

- la Bibliothèque
- le Bureau des Relations Internationales
- le Resto-Ferrer
- le Service d'Aide à la Réussite, SAR pédagogique
- le Service d'Aide à la Réussite, SAR psychologique
- Sports Ferrer
- autre (préciser):

Section 3 : Vos impressions globales

Que souhaitez-vous mentionner comme points à améliorer à la HEFF ?

Que souhaitez-vous mentionner comme points les plus positifs de la HEFF ?

Recommanderiez-vous une mobilité Erasmus à un étudiant de votre école ou de votre université ?

- oui
- non

Merci à vous !