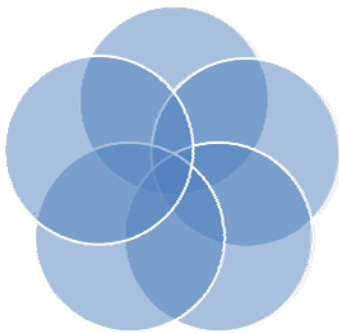


Using student feedback in the management of mobility at the institutional level



*Bart Stoffels,
Coordonnateur institutionnel administratif
des programmes de mobilité
à l'Université catholique de Louvain*

1

Using student feedback in the management of mobility at the institutional level

(1)
Contexte

(5)
Conclusions

(2) Why?

(4) EU-Survey
data

(3) How?

initial feedback

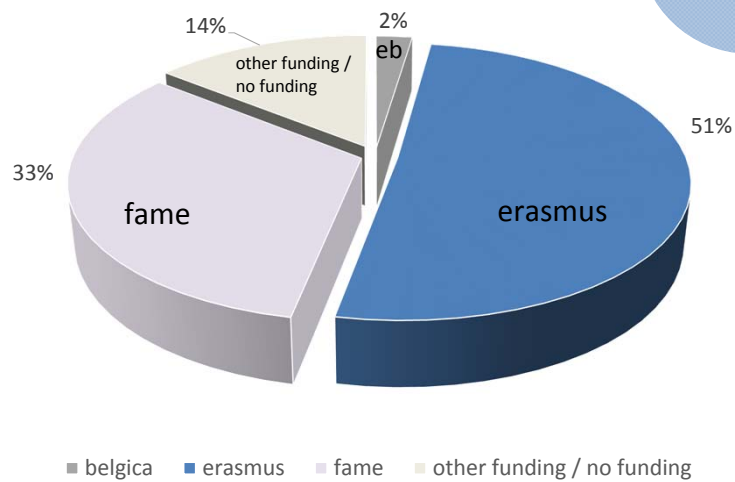
- collecting data
- using / publishing data

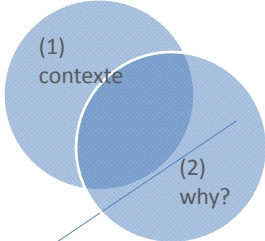
(1)
Contexte

- complete university
- approx. 30.000 students
- 28 % of students go on mobility
- this includes both *study* and *training*
- both erasmus and non-erasmus


2014-15: 1220 outgoing students

(1)
Contexte






managing large mobility flows
rules of funding programmes
quality standards



large autonomy faculties
limited ressources central IRO



- measure institutional performance
- measure progress over the years
- internal benchmarking (per faculty, per ...)
- identify critical points

(3)
how ?

Collecting evaluations

18. Globalement, estimez-vous que votre séjour d'études à l'étranger dans le cadre du Programme ERASMUS fut profitable?

| | Extrêmement profitable | | | Pas profitable du tout | |
|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Sur le plan universitaire | <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sur le plan personnel | <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(3)
how ?

Collecting evaluations

- < 2001: paper forms
- 2001-2010: internal e-form
- 2010-2014: internal e-form + AEF e-form
- > 2014:
 - shortened internal e-form
 - AEF-form (FAME)/EU-Survey (Erasmus)



(3)
how ?

Publishing and processing data

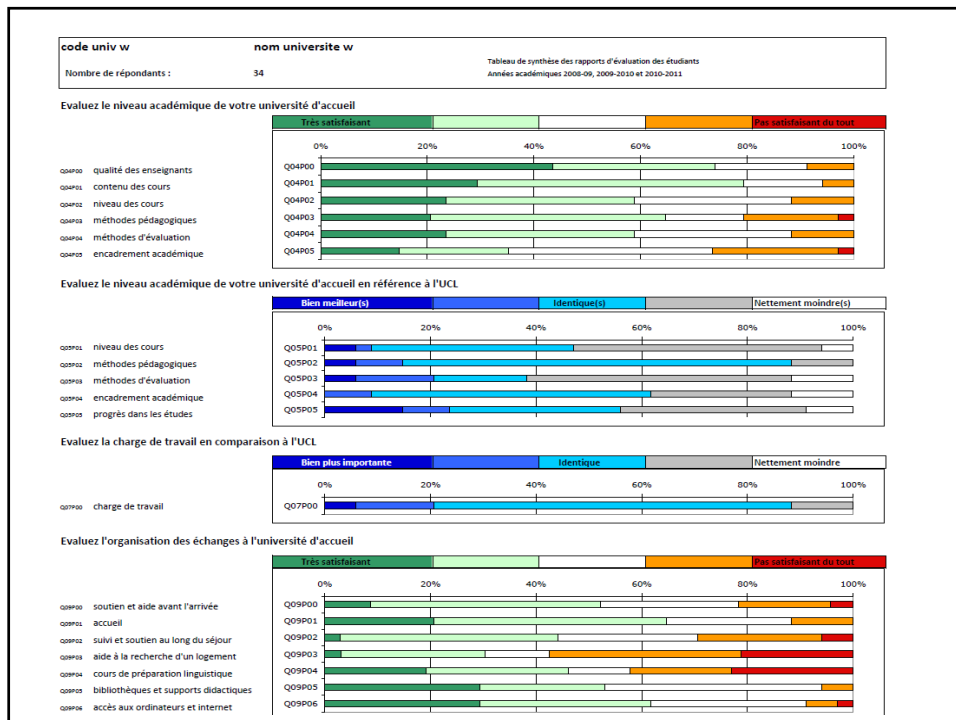
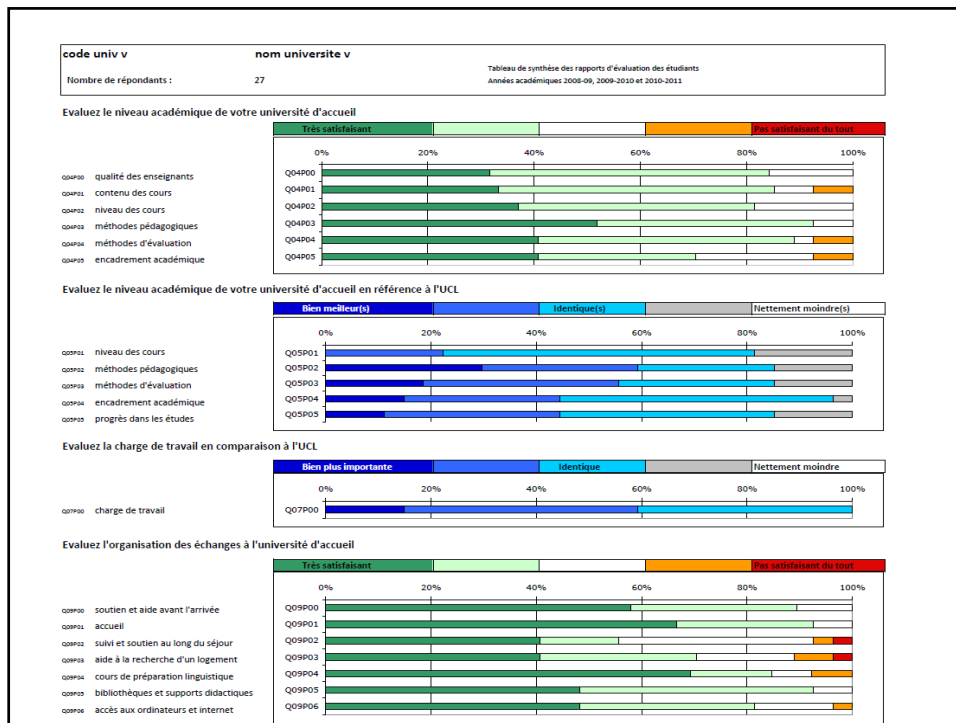
- complete datasets per faculty
- individual questionnaires on intranet
- processed data: charts and graphs
- annuel/regular internal report
 - Conseil de l'Action internationale
 - Conseil de l'enseignement et de la formation
 - Other

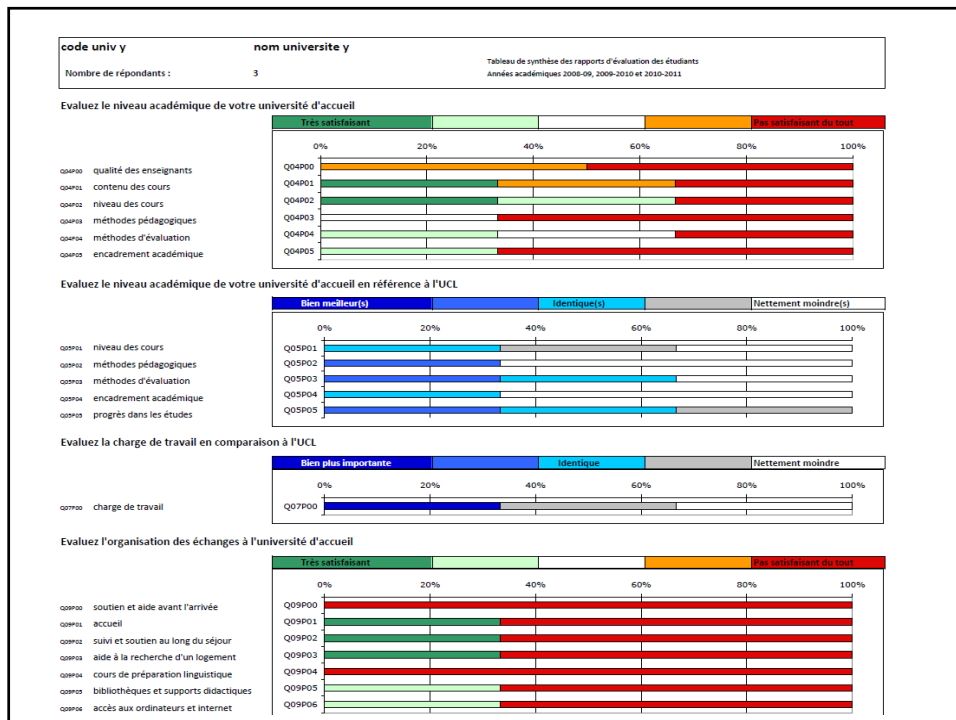
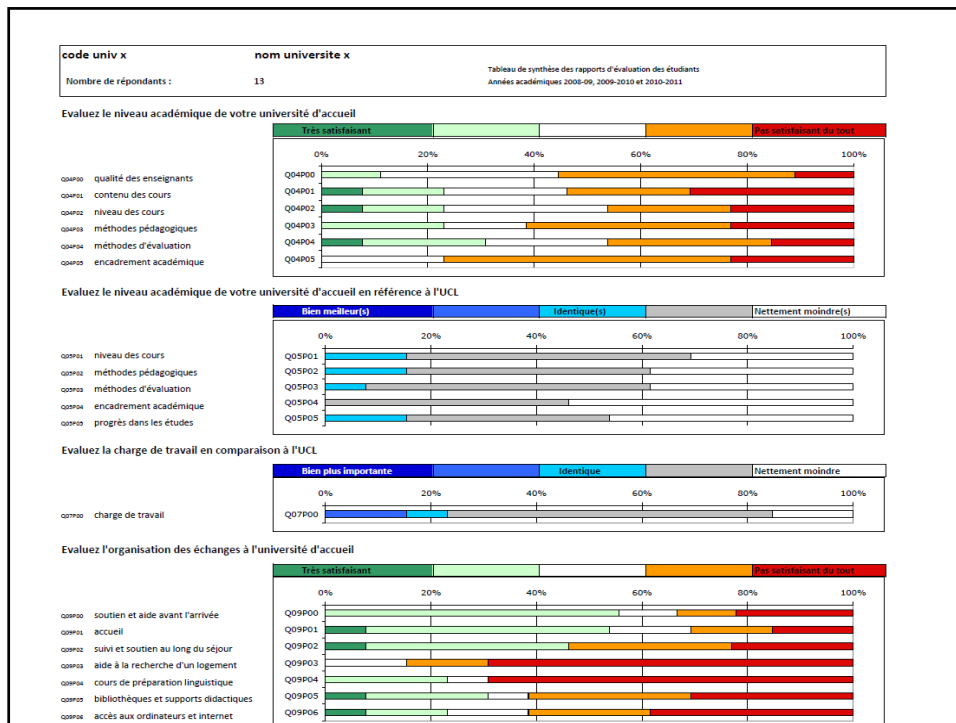


(3)
how ?

Difficulties

- too many individual reports
- need for easy and relevant summaries
- changing data structures/tecnology
- time-consuming
- uncertain whether it is used...







[agenda](#) | [répertoires](#) | [bibliothèques](#) | [offres d'emploi](#) | [plan d'accès](#) | [urgence](#) | | [mon bureau](#) | [Bart Stoffels](#) | [se déconnecter](#)

Université catholique de Louvain **UCL**
INTERNATIONAL

[UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité](#) | [English version](#)

> PROGRAMMES DE MOBILITÉ

ETUDIANTS ENTRANTS

- > Etudiant d'échange

ETUDIANTS PARTANTS

- > Principes d'organisation
- > ECTS
- > Partenariats
- > Bourses
- > Erasmus+ OLS
- > Personnes de contact
- > Etudiants 'ambassadeurs'
- > Rapports de séjour

MOBILITÉ DU PERSONNEL

- > Missions

OUTILS DE GESTION

- Interface étudiant Mob-i
- Mise à jour 2016-2017
- Archivage
- Octroi bourses

Programmes de mobilité

L'expérience internationale est une composante de l'offre de formation UCL. Les programmes de mobilité permettent aux étudiants de parfaire leur connaissance du domaine d'études en même temps que celle de la langue et de la culture d'autres pays tout en envisageant leurs études sous un angle différent.

L'UCL a conclu des accords avec plus de **400 institutions partenaires** qui acceptent nos étudiants dans leurs cours en échange de l'accueil de leurs étudiants sur les différents sites de l'UCL. Par ailleurs, dans le cadre des stages, les étudiants UCL peuvent réaliser un séjour de formation dans des entreprises ou dans tout type d'organisme.

Le programme européen **Erasmus** constitue l'instrument privilégié de cette politique de mobilité à l'intérieur de l'Europe. Depuis 2001, il a été complété par un programme propre à l'UCL, le programme **Mercator**, qui permet aux étudiants de suivre des cours ou de faire des activités de formation dans des universités, des organismes et des entreprises du monde entier.

Ces deux programmes sont co-financés par la Fédération Wallonie-Bruxelles via le **Fonds d'aide à la mobilité étudiante**.

[contact : Bart Stoffels](#) | 2/12/2014 |



ÉCTS Label
 2009 - 2013
Awarded by the European Commission to UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN

> Déclaration en matière de stratégie Erasmus

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL**

INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Partenariats

Répertoire des partenariats de mobilité d'étudiants 2016-2017

Ce formulaire permet de rechercher des partenariats selon un ou plusieurs critères.

Tout type
 Erasmus
 Erasmus Belgica
 Mercator

Partenariats enregistrés sous réserve 2016-17
 Partenariats en dernière année de validité

Continent
 Pays
 Ville
 Code université
 Université
 Faculté UCL
 Site UCL
 Entité UCL
 Responsable UCL

Tri par
 Afficher Enregistrements

| 10/03/2015 |

PROGRAMMES DE MOBILITÉ
ETUDIANTS ENTRANTS
 > Etudiant d'échange
ETUDIANTS PARTANTS
 > Principes d'organisation
 > ECTS
 > **Partenariats**
 > Bourses
 > Erasmus+ OLS
 > Personnes de contact
 > Etudiants 'ambassadeurs'
 > Rapports de séjour
MOBILITÉ DU PERSONNEL
 > Missions
OUTILS DE GESTION
 Interface étudiant Mob-i
 Mise à jour 2016-2017
 Archivage
 Octroi bourses

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL**

INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Partenariats

Répertoire des partenariats de mobilité d'étudiants 2016-2017

Formuler une nouvelle requête Premier | Préc. | Enregistrements 1 - 25 sur 39 | Suiv. | Dernier

- Pour trier en fonction d'une colonne, cliquez sur son titre.
 - Pour afficher le détail des informations sur le partenariat, cliquez sur le code de l'université partenaire.

| Nr | Université | Pays | Responsable | Entité | Financement | Accord |
|----|---------------|----------------------------------|--------------------|--------------|-------------|---------------------------|
| 1 | B LEUVEN01 | Katholieke Universiteit Leuven | Belgique | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus Belgica 2014-2021 |
| 2 | BR SAOPAUL01 | Universidade de São Paulo | Brésil | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2016-2021 |
| 3 | CA FREDERID01 | University of New Brunswick | Canada | Van Bellegem | espo/econ | Mercator 2015-2020 |
| 4 | CA OTTAWA01 | Université d'Ottawa | Canada | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2015-2020 |
| 5 | CA QUEBEC01 | Université Laval | Canada | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2014-2019 |
| 6 | CH GENEVE01 | Université de Genève | Suisse | Vandenbergh | espo/econ | Suisse (SEMP) 2014-2021 |
| 7 | CL SANTIAGO03 | Universidad de Chile | Chili | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2014-2020 |
| 8 | CN SHANGHA03 | University Fudan | Chine | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2015-2020 |
| 9 | CO BOGOTA03 | Universidad Nacional de Colombia | Colombie | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2015-2020 |
| 10 | CO MEDELLI01 | Universidad EAFIT | Colombie | Vandenbergh | espo/econ | Mercator 2015-2021 |
| 11 | CZ PRAHA07 | Univerzity Karlov, Praha | République tchèque | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 12 | D MAINZ01 | Johannes-Gutenberg-Universität | Allemagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 13 | D MANNHEI01 | Universität Mannheim | Allemagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 14 | D WURZBUR01 | Bayerische Julius-Maximilians | Allemagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2017 |
| 15 | E BARCELO15 | Universidad Pompeu Fabra Barce | Espagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 16 | E MADRID03 | Universidad Complutense Madrid | Espagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 17 | E MADRID14 | Universidad Carlos III de Madr | Espagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 18 | E VALENCI01 | Universidad de Valencia | Espagne | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2017 |
| 19 | F PARIS001 | Université Panthéon-Sorbonne - | France | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 20 | I BOLOGNA01 | Università di Bologna | Italie | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 21 | I MILANO01 | Università degli studi di Mila | Italie | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 22 | I MILANO04 | Università Commerciale "Luigi | Italie | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 23 | I ROMA01 | Università degli studi di Roma | Italie | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 24 | I SASSARI01 | Università degli studi di Sass | Italie | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |
| 25 | I VENEZIA01 | Università degli studi "Ca' Fo | Italie | Vandenbergh | espo/econ | Erasmus 2014-2021 |

Premier | Préc. | Enregistrements 1 - 25 sur 39 | Suiv. | Dernier

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL** INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Partenariats

Répertoire des partenariats de mobilité d'étudiants 2016-2017

Formuler une nouvelle requête

Université: Université Commerciale "Luigi Bocconi" Milano (I MILANO04)
Ville/Pays: Milano/Italie

Faculté: ESPO - Faculté des sciences économiques, sociales, politiques et de communication
Entité: ECON - Ecole des Sciences économiques/Economics School of Louvain
Domaines d'études: économie (0311)

Offres concernées:

Responsable académique à l'UCL: Vandenberghe Vincent
Responsable administratif à l'UCL: Carette Géraldine

Type d'accord et validité:
 - facultaire ou départemental: 2014-2021

Remarques:

Financement: Erasmus

Echanges réalisés:

| | partants | entrants | total |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 2010-11 | 7 | 1 | 8 |
| 2011-12 | 4 | 2 | 6 |
| 2012-13 | 3 | 2 | 5 |
| 2013-14 | 3 | 3 | 6 |
| 2014-15 | 3 | 3 | 6 |
| total | 20 | 11 | 31 |

Evaluation du partenariat (accès réservé):
 - Consultation des rapports d'évaluation des étudiants (accès réservé étudiants et gestionnaires UCL)
 - Tableau de synthèse des rapports d'évaluation 2008-09, 2009-10 et 2010-11 (accès réservé gestionnaires UCL)
 - Tableau de synthèse des rapports d'évaluation 2010-11, 2011-12 et 2012-13 (accès réservé gestionnaires UCL)

 **Erasmus+ Programme**

**Key Action 1 – Mobility for learners and staff
 Higher Education Student and Staff Mobility**

**Inter-institutional agreement 2014/15 – 2020/21
 between programme countries**

The institutions named below agree to cooperate for the exchange of students and/or staff in the context of the Erasmus+ programme. They commit to respect the quality requirements of the Erasmus Charter for Higher Education in all aspects related to the organisation and management of the mobility, in particular the recognition of the credits awarded to students by the partner institution.

A. Information about higher education institutions

| Name of the institution | Erasmus code | Contact details | Website |
|--|--------------|---|---|
| Université catholique de Louvain Faculty of Economics, Social and Political Sciences and Communication Economics School of Louvain | D LOUVAIN01 | Head of the Economic Department: Mr. Sebastian Van Belleghem Contact person: Mrs. Geraldine Carette International affairs coordinator Bâtiment Dupriez - L2.06.01 Place Montesquieu 3 B-1348 Louvain-La-Neuve Phone: +32 10 47 34 30 Geraldine.carette@uclouvain.be | www.uclouvain.be/ects http://www.uclouvain.be/en-3851.html |
| UNIVERSITA' COMMERCIALE LUIGI BOCCONI | I MILANO 04 | Mario TABARINI Study Abroad Manager Ph. +39-0258362232 E-mail: mario.tabarini@unibocconi.it Laura MATERA Global Alliances, Double Degree Ph. +39-02-5836.2234 E-mail: laura.matera@unibocconi.it Study Abroad | www.lr.unibocconi.eu/inexchange www.lr.unibocconi.eu/doubledegree Global Alliances, Double Degree |

Central office: Administration des relations internationales, Place de l'Université 1, bte L0.01.05, B-1348 Louvain-la-Neuve, Belgium, tél. +32-10-47.61.32 (fax 90.75), erasmus@uclouvain.be

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL** INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Partenariats

Répertoire des partenariats de mobilité d'étudiants 2016-2017

Formuler une nouvelle requête

Université: Università Commerciale "Luigi Bocconi" Milano (I MILANO04)
Ville/Pays: Milano/Italie

Faculté: ESPO - Faculté des sciences économiques, sociales, politiques et de communication
Entité: ECON - Ecole des Sciences économiques/Economics School of Louvain
Domaines d'études: économie (0311)

Offres concernées:
Responsable académique à l'UCL: Vandenberghe Vincent
Responsable administratif à l'UCL: Carette Géraldine

Type d'accord et validité:
 - facultaire ou départemental: 2014-2021

Financement: Erasmus

Echanges réalisés:

| | partants | entrants | total |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 2010-11 | 7 | 1 | 8 |
| 2011-12 | 4 | 2 | 6 |
| 2012-13 | 3 | 2 | 5 |
| 2013-14 | 3 | 3 | 6 |
| 2014-15 | 3 | 3 | 6 |
| total | 20 | 11 | 31 |

Évaluation du partenariat (accès réservé):
 - Consultation des rapports d'évaluation des étudiants (accès réservé étudiants et gestionnaires UCL)
 - Tableau de synthèse des rapports d'évaluation 2008-09, 2009-10 et 2010-11 (accès réservé gestionnaires UCL)
 - Tableau de synthèse des rapports d'évaluation 2010-11, 2011-12 et 2012-13 (accès réservé gestionnaires UCL)

Niveau de synthèse des rapports d'évaluation des étudiants
 Années académiques 2010-11, 2011-12, 2012-13

Nombre de répondants : 28

| Entrées UCL | ESPO | ECON | COMU | ECON | EURO | ESPO | ESPO | TRAV | BLON | ESPO | FAL | FSP | FSP | FSP | SC | EPL | LOCO | ADSD | TOTAL |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|----|-----|------|------|-------|
| Nbre d'évaluations reçues | 6 | 0 | 0 | 12 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |

Évaluez le niveau académique de votre université d'accueil

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Q04P01 contenu des cours
 Q04P02 niveau des cours
 Q04P03 méthodes pédagogiques
 Q04P04 méthodes d'évaluation
 Q04P05 encadrement académique

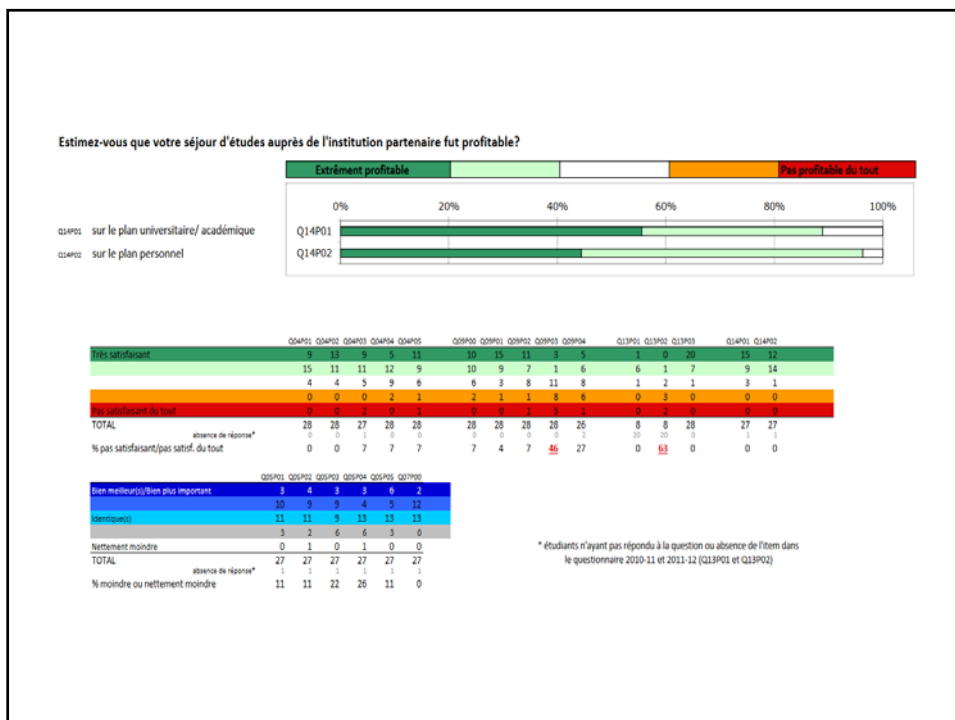
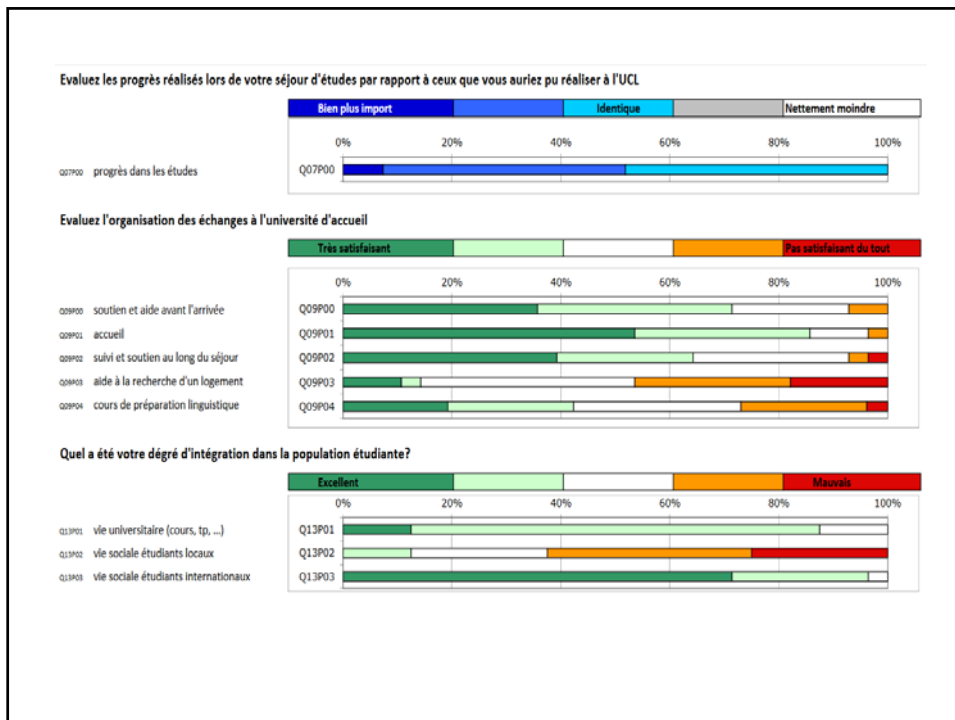
Évaluez le niveau académique de votre université d'accueil en référence à l'UCL

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Q05P01 niveau des cours
 Q05P02 méthodes pédagogiques
 Q05P03 méthodes d'évaluation
 Q05P04 encadrement académique
 Q05P05 charge de travail

Évaluez les progrès réalisés lors de votre séjour d'études par rapport à ceux que vous auriez pu réaliser à l'UCL

0% 20% 40% 60% 80% 100%



| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL** INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Partenariats

Répertoire des partenariats de mobilité d'étudiants 2016-2017

[Formuler une nouvelle requête](#)

Université: Università Commerciale "Luigi Bocconi" Milano (I MILANO04)
Ville/Pays: Milano/Italie

Faculté: ESPO - Faculté des sciences économiques, sociales, politiques et de communication
Entité: ECON - Ecole des Sciences économiques/Economics School of Louvain
Domaines d'études: économie (0311)

Offres concernées:

Responsable académique à l'UCL: Vandenberghe Vincent
Responsable administratif à l'UCL: Carette Géraldine

Type d'accord et validité:
 - facultaire ou départemental: 2014-2021

Remarques:

Financement: Erasmus

Echanges réalisés:

| | partants | entrants | total |
|--------------|----------|----------|-------|
| 2010-11 | 7 | 1 | 8 |
| 2011-12 | 4 | 2 | 6 |
| 2012-13 | 3 | 2 | 5 |
| 2013-14 | 3 | 3 | 6 |
| 2014-15 | 3 | 3 | 6 |
| total | 20 | 11 | 31 |

Evaluation du partenariat (accès réservé):
 - Consultation des rapports d'évaluation des étudiants (accès réservé étudiants et gestionnaires UCL)
 - Tableau de synthèse des rapports d'évaluation 2008-09, 2009-10 et 2010-11 (accès réservé gestionnaires UCL)
 - Tableau de synthèse des rapports d'évaluation 2010-11, 2011-12 et 2012-13 (accès réservé gestionnaires UCL)

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL** INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Rapports de séjour > Consultation rapports

Consultation des rapports d'évaluation

[Rechercher des enregistrements](#)

Liste des enregistrements
 Nom de la base de données: quest_ Premier | Préc. | Enregistrements 1 - 25 sur 66 | Suiv. | Dernier

Cliquer sur un titre de rubrique pour trier en fonction de cette colonne

| Université | Pays | Partenariat | Année académique | Quadrimestre | Type |
|------------|--------|-------------|------------------|--------------|---------|
| 1 Univ | Italie | ESF | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 2 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 3 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 4 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 5 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 6 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 7 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 8 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 9 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 10 Univ | Italie | LSN | 04 | 2015-2016 | 1 cours |
| 11 Univ | Italie | ESF | 04 | 2014-2015 | 1 cours |
| 12 Univ | Italie | LSN | 04 | 2014-2015 | 1 cours |
| 13 Univ | Italie | LSN | 04 | 2014-2015 | 1 cours |
| 14 Univ | Italie | LSN | 04 | 2014-2015 | 1 cours |
| 15 Univ | Italie | LSN | 04 | 2014-2015 | 1 cours |
| 16 Univ | Italie | LSN | 04 | 2014-2015 | 1 cours |
| 17 Univ | Italie | DR | 05 | 2014-2015 | 2 cours |
| 18 Univ | Italie | DR | 05 | 2014-2015 | 2 cours |
| 19 Univ | Italie | ESF | 04 | 2014-2015 | 2 cours |
| 20 Univ | Italie | LSN | 04 | 2014-2015 | 2 cours |
| 21 Univ | Italie | ESF | 04 | 2014-2015 | 2 cours |
| 22 Univ | Italie | LSN | 04 | 2013-2014 | 1 cours |
| 23 Univ | Italie | LSN | 04 | 2013-2014 | 1 cours |
| 24 Univ | Italie | LSN | 04 | 2013-2014 | 1 cours |
| 25 Univ | Italie | DR | 05 | 2013-2014 | 2 cours |

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL** INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Rapports de séjour > Consultation rapports ■

Consultation des rapports d'évaluation

[Rechercher des enregistrements](#)

Consultation rapport n° 11672

Université d'accueil: I M
 Type de mobilité: cours
 Année académique: 2015, quadrimestre 1
 Faculté: LSM
 Ecole/Commission de programme: C
 Année d'études: INGE2MS/G

1. Langue(s) pratiquée(s) dans le pays et pourcentage du temps d'utilisation

| | 1ère langue | | 2ème langue | | 3ème langue | |
|-----------------|-------------|-------|-------------|------|-------------|--|
| | | | | | | |
| Cours | anglais | 100 % | | | | |
| Vie quotidienne | italien | 10 % | anglais | 90 % | | |

2. Évaluez l'organisation du séjour de mobilité

| | Très satisfaisant | | | Pas satisfaisant du tout | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dans votre faculté UCL promotion des séjours de mobilité critères et procédures de sélection | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dans l'université d'accueil aide avant l'arrivée accueil | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| aide à la recherche d'un logement | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| cours de préparation linguistique | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| suivi et soutien au long du séjour | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Entre votre faculté UCL et l'institution d'accueil | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4. Évaluez le niveau académique de votre université d'accueil en référence à l'UCL

| | Bien meilleur | | Identique | | Nettement moindre | |
|------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Méthodes pédagogiques | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| Niveau des cours | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| Méthodes d'évaluation | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| Encadrement académique | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| Charge de travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| Commentaires: | | | | | | |

5. Évaluez les progrès réalisés lors de la période d'études dans l'institution d'accueil par rapport à ceux que vous auriez réalisés lors d'une période équivalente à l'UCL

| | Bien meilleurs | | Identiques | | Nettement moindres | |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Progrès dans les études | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

6. Cours suivis à l'institution d'accueil

| Titre du cours | Nom de l'enseignant | Évaluation | | | | | ECTS obtenus | Motivation de l'évaluation |
|---|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------|--|
| | | Très + | Très - | 1 | 2 | 3 | | |
| 1. INTERNATIONAL ECONOMICS AND BUSINESS DYNAMICS - MODULE 1 (Applied international economics) | EN | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6 | C'est un cours de macroéconomique. Il était très intéressant. Il comblait mes lacunes dans le domaine. Le prof est jeune, dynamique et facile à suivre. |
| 2. RISK ASSESSMENT AND AUDITING | EN | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6 | Même si ce n'était pas le cours le plus intéressant, je pense que c'est l'un des cours qui me sera le plus utile dans ma vie professionnelle. |
| 3. Management of Fashion and Luxury Companies | EN | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6 | Le cours est plus basé sur la mode que le management. Je déconseille. |
| 4. INTERNATIONAL FINANCE | EN | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 8 | Très intéressant. Le cours vaut 8 crédits et il est par conséquent plus lourd au niveau matière. Cependant, les trois profs sont supers. Ils m'ont fait adorer la finance. |
| 5. SCENARI ECONOMICI / ECONOMIC PROSPECTS | EN | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6 | Cours de macroéconomique. La matière rejoint souvent le cours d'international economics. Mais, le prof et le livre de référence sont vraiment nul. |

9. Globalement, estimez-vous que votre séjour d'études ou de stage dans l'institution partenaire fut profitable?

| | Extrêmement profitable | | | Pas profitable du tout | |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Sur le plan universitaire | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sur le plan personnel | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Qu'avez-vous le plus apprécié dans le cadre de votre période d'études à l'étranger?

La rencontre avec d'autres étudiants et d'autres cultures.
 La similitude de culture avec la Belgique, qui rend la vie quotidienne assez facile (cours, shopping, nourriture, monnaie, etc.).
 La disponibilité des professeurs et du secrétariat.
 La qualité des intervenants invités lors des cours.

11. Quels furent les principaux problèmes que vous avez rencontrés?

Trouver un logement pour un quadrimestre seulement n'est pas facile. La plupart des locations sont prévues pour un an minimum et si les propriétaires acceptent pour une période plus courte, ils ont tendance à augmenter le loyer mensuel.
 La plupart des commerçants ne parlent pas anglais, il est vraiment nécessaire de pouvoir se faire comprendre en italien.

12. Conseils aux futurs étudiants partants

Pour le logement, essayez de vous y prendre à l'avance. Ce n'est pas forcément facile de trouver une chambre convenable, proche de l'université et à un prix raisonnable. Les propriétaires privés parlent mal français. Les solutions les plus intéressantes sont les résidences étudiantes, mais elles sont souvent surchargées au moment de l'arrivée.
 Pour les cours, les cours de Management of International Business sont très intéressants. Les cours fonctionnels sont intéressants. L'examen sera assez facile à réaliser. Ce volet "Compagnies" est très intéressant.
 Pour le reste, des voyages sont organisés (pas trop chers) et permettent de découvrir l'Italie. Il y a aussi la possibilité de faire au moins un stage.
 Un dernier conseil: ne soyez pas paresseux. Ils ne postent pas mal d'infos et sont très réactifs si vous en posez.
 Contact: contact@uclouvain.be
 Je me tiens à la disposition des futurs étudiants partants de l'UCL pour des éventuelles demandes de renseignements par e-mail (jusqu'à fin 2015).

| agenda | répertoires | bibliothèques | offres d'emploi | plan d'accès | urgence | | mon bureau | Bart Stoffels | se déconnecter |

Université catholique de Louvain **UCL**
INTERNATIONAL

> UCL > INTERNATIONAL > Programmes de mobilité > Rapports de séjour > Consultation rapports ■

Consultation des rapports d'évaluation

Ce formulaire permet de rechercher, selon un ou plusieurs critères, des rapports d'évaluation complétés par les étudiants suite à leur séjour d'études ou de stage dans l'institution partenaire.

Année académique:

Continent:

Pays:

Ville:

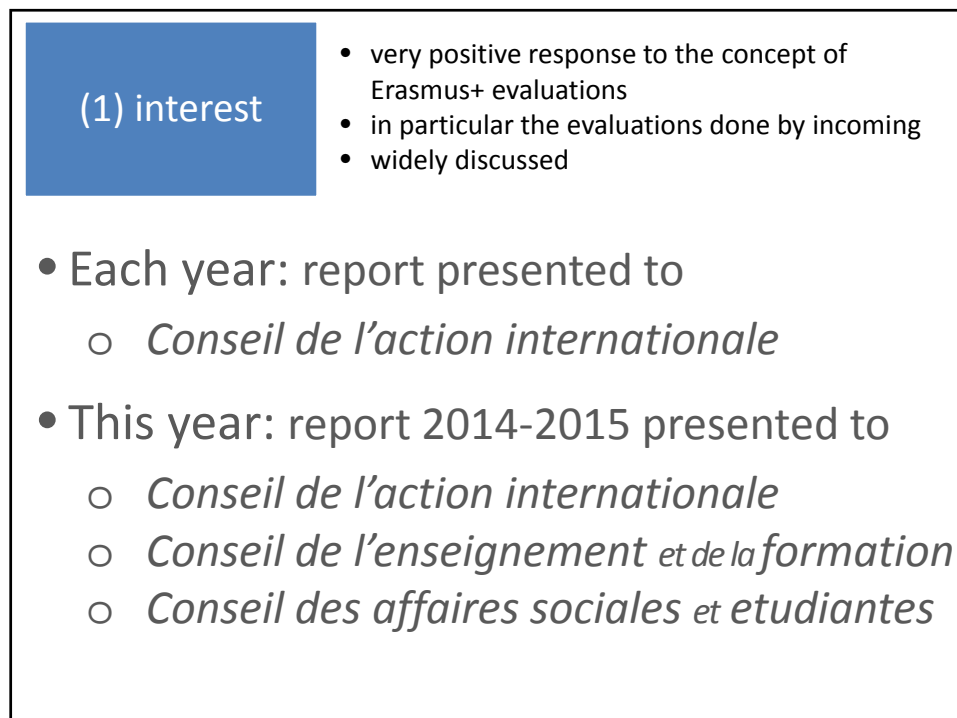
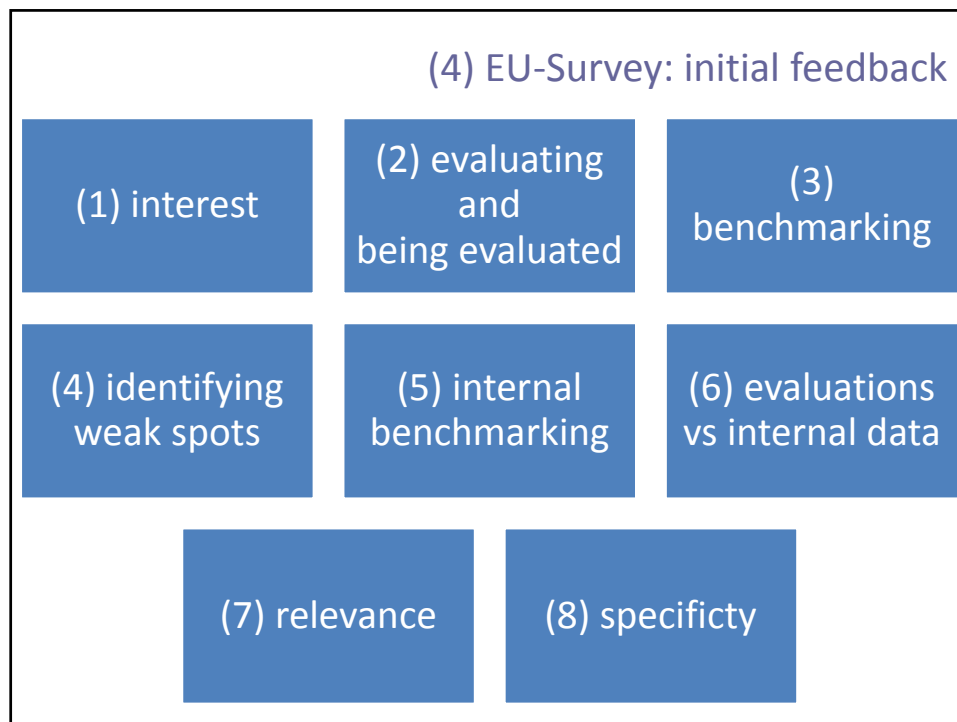
Code université:

Université:

Faculté:

Ecole/ComProgr.:

Afficher: 25 Enregistrements



(2) evaluating and being evaluated

method: using excel pivot tables

Q 9.1 – Quel est votre avis sur les conseils que vous avez reçus de l'établissement d'accueil en matière de logement?

| | Total étudiants | |
|-------------------------|-----------------|--------|
| | total | % |
| Très satisfait | 115 | 21,22% |
| Plutôt satisfait | 120 | 22,14% |
| Sans avis | 98 | 18,08% |
| Plutôt insatisfait | 76 | 14,02% |
| Très insatisfait | 69 | 12,73% |
| Non concerné | 64 | 11,81% |
| % d'étudiants | 100% | |
| nbre d'étudiants | 542 | |

| | | |
|---------------------|------|--------|
| Plutôt insatisfait | % | 26,75% |
| ou très insatisfait | nbre | 145 |

| | | |
|------------------|------|--------|
| Très insatisfait | % | 12,73% |
| | nbre | 69 |

(2) evaluating and being evaluated

method: using excel pivot tables

| | Total étudiants | | Situation par pays | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------|--------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|
| | total | % | AT | BG | CZ | DE | DK | ES | FI | FR | HU | IE | IS | IT | LT | NL | NO | PL | PT | RO | SE | SI | TR | UK | | | | | |
| Très satisfait | 115 | 21,22% | 17% | | 25% | 40% | 36% | 9% | 40% | 18% | 36% | 20% | 25% | 9% | | 15% | 67% | 30% | 6% | | 50% | 33% | 18% | 31% | | | | | |
| Plutôt satisfait | 120 | 22,14% | 21% | 100% | 38% | 20% | 43% | 17% | 36% | 24% | 18% | 17% | 25% | 18% | 100% | 30% | 17% | 30% | 12% | | 9% | 17% | | 39% | | | | | |
| Sans avis | 98 | 18,08% | 29% | | 13% | 9% | | 19% | 20% | 18% | 18% | 20% | 25% | 22% | | 22% | 8% | 10% | 30% | | 14% | | 27% | 11% | | | | | |
| Plutôt insatisfait | 76 | 14,02% | 8% | | 13% | 11% | 7% | 22% | | 18% | 18% | 10% | 25% | 16% | | 19% | 8% | 10% | 9% | 100% | 5% | 17% | 36% | 3% | | | | | |
| Très insatisfait | 69 | 12,73% | 13% | | 6% | 17% | 14% | 11% | 4% | 8% | | 30% | | 25% | | 15% | | | 3% | | 18% | | 9% | 11% | | | | | |
| Non concerné | 64 | 11,81% | 13% | | 6% | 3% | | 22% | | 12% | 9% | 3% | | 10% | | | 20% | 39% | | 5% | 33% | 9% | 6% | | | | | | |
| % d'étudiants | 100% | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| nbre d'étudiants | 542 | | 24 | 1 | 16 | 35 | 14 | 105 | 25 | 49 | 11 | 30 | 4 | 68 | 2 | 27 | 12 | 10 | 33 | 1 | 22 | 6 | 11 | 36 | | | | | |

| | % | nbre | AT | BG | CZ | DE | DK | ES | FI | FR | HU | IE | IS | IT | LT | NL | NO | PL | PT | RO | SE | SI | TR | UK |
|---------------------|--------|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| Plutôt insatisfait | 26,75% | 145 | 21% | 0% | 19% | 29% | 21% | 33% | 4% | 27% | 18% | 40% | 25% | 41% | | 33% | 8% | 10% | 12% | 100% | 23% | 17% | 45% | 14% |
| ou très insatisfait | | | 5 | 0 | 3 | 10 | 3 | 35 | 1 | 13 | 2 | 12 | 1 | 28 | | 9 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 |

| | % | nbre | AT | BG | CZ | DE | DK | ES | FI | FR | HU | IE | IS | IT | LT | NL | NO | PL | PT | RO | SE | SI | TR | UK |
|------------------|--------|------|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| Très insatisfait | 12,73% | 69 | 13% | | 6% | 17% | 14% | 11% | 4% | 8% | | 30% | | 25% | | 15% | | | 3% | | 18% | | 9% | 11% |
| | | | 3 | | 1 | 6 | 2 | 12 | 1 | 4 | | 9 | | 17 | | 4 | | | 1 | | 4 | | 1 | 4 |

(2) evaluating and being evaluated

method: using excel pivot tables

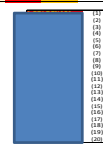
A titre d'exemple: parten...

9.1 - Quel est votre avis sur les conseils que vous avez reçus de l'établissement d'accueil en matière de logement?

| | Total étés IE et IT | | Situation par institution partenaire | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---------------------|--------|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | total | % | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) | |
| Très satisfait | 12 | 12,24% | 14% | 100% | 25% | | | | | 9% | | | | | | | | | | | | 29% | 100% |
| Plutôt satisfait | 17 | 17,35% | 14% | | | | 17% | | 45% | 33% | | 14% | 0% | 0% | | | 33% | | | | | 36% | |
| Sans avis | 21 | 21,43% | 14% | | | 67% | 33% | 50% | 9% | 33% | | 29% | 100% | 100% | | | 33% | 18% | 21% | | | 50% | |
| Plutôt insatisfait | 14 | 14,29% | 27% | | | | 17% | 50% | 18% | | | 14% | | | | | | 9% | 7% | | | 50% | |
| Très insatisfait | 26 | 26,53% | 23% | | 50% | 33% | 33% | | 9% | 33% | 100% | 43% | | | 50% | | | 64% | 7% | 100% | | | |
| Non concerné | 8 | 8,16% | 9% | | 25% | | | | 9% | | | | | | 50% | 100% | 33% | 9% | | | | | |
| % d'étudiants | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| nbre d'étudiants | 98 | | 22 | 1 | 4 | 3 | 6 | 2 | 11 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 11 | 14 | 1 | 2 | 2 | |

| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) | |
|--|------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| Plutôt insatisfait ou très insatisfait | % | 40,82% | 50% | | 50% | 33% | 50% | 50% | 27% | 33% | 100% | 57% | | 50% | | | 73% | 14% | 100% | 50% | | |
| | nbre | 40 | 11 | | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | | 1 | | | 8 | 2 | 1 | 1 | | |

| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) | |
|------------------|------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| Très insatisfait | % | 26,53% | 23% | | 50% | 33% | 33% | | 9% | 33% | 100% | 43% | | 50% | | | 64% | 7% | 100% | | | |
| | nbre | 26 | 6 | | 2 | 1 | 2 | | 1 | 1 | 3 | | | 1 | | | 7 | 1 | 1 | | | |



(3) benchmarking

Conseils pour trouver un logement apportés par l'institution d'accueil

| Pays | nbre d'évaluations reçu | % of students who were rather satisfied or very satisfied with guidance by the receiving institution(s) related to finding accommodation |
|------------------------|-------------------------|--|
| BG | 1 | 100% |
| LT | 2 | 100% |
| NO | 15 | 87% |
| DK | 16 | 81% |
| FI | 29 | 76% |
| UK | 40 | 65% |
| DE | 37 | 62% |
| CZ | 18 | 61% |
| étudiants entrants UCL | | 57% |
| SE | 27 | 56% |
| HU | 11 | 55% |
| PL | 11 | 55% |
| NL | 35 | 54% |
| IS | 4 | 50% |
| SI | 6 | 50% |
| FR | 51 | 41% |
| AT | 24 | 38% |
| IE | 33 | 36% |
| IT | 76 | 26% |
| ES | 119 | 23% |
| TR | 11 | 18% |
| PT | 35 | 17% |
| RO | 1 | 0% |
| Total général | 602 | 43% |

(4) identifying weak spots

method: using excel pivot tables

comment on question

1. Recognition for satisfactorily completed activities of the mobility periods:

| Activity Type | Number of students that submitted a final participant report and where the recognition process is finalised | % of students who got full recognition at the time of their report submission |
|--|---|---|
| 1.1. Student mobility for studies (outbound) | 312 | 93.91% |

| A | B | C |
|--|-------------------------------|-------------------------|
| Is the recognition process for your mobility period finalised? | Yes, the process is finalised | |
| Étiquettes de lignes | Nombre de Mobility ID | % de Mobility ID |
| Full recognition | 293 | 93,91% |
| No recognition | 4 | 1,28% |
| Partial recognition | 15 | 4,81% |
| Total général | 312 | 100,00% |

(4) identifying weak spots

method: using excel filters

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a filter menu open. The spreadsheet has columns labeled AB through AK. The filter menu is set to show 'No recognition' and 'Partial recognition'. The spreadsheet content includes questions about recognition and reasons for non-recognition.

| AB | AC | AD | AE | AF | AG | AH | AI | AJ | AK |
|-------------|--|-------------------------|---|-----------|-----------|------------|------------|----|----|
| Is the recd | Did you gain or do | Did you have to or will | What were the main obstacles to full recognition? | What were | What were | Please spi | Please spi | | |
| | Yes, for some courses | No | Number of credits recognised is different from the one agreed in the final version of the Learning Agreement | | | | | | |
| | No | No | Problems with grade transfer | | | | | | |
| | Yes, for some courses | No | Number of credits recognised is different from the one agreed in the final version of the Learning Agreement | | | | | | |
| | No | No | Problems with grade transfer | | | | | | |
| | I did not pass some or all exams;Other | No | language course not vali | | | | | | |
| | Other | No | I have taken some extra | | | | | | |
| | Number of credits recognised is different from the one agreed in the final version of the Learning Agreement | No | in UCL/ESL they want us | | | | | | |
| | Other | No | Course content (or part of it) as agreed in the final version of the Learning Agreement was not accepted by the sendi | | | | | | |
| | Other | No | The amount of language | | | | | | |
| | Yes, for some courses | No | Number of credits recognised is different from the one agreed in the final version of the Learning Agreement | | | | | | |
| | No | No | Number of credits recognised is different from the one agreed in the final version of the Learning Agreement | | | | | | |
| | No | No | Problems with receiving the Transcript of Records | | | | | | |
| | No | No | Number of credits recognised is different from the | | | | | | |
| | No | No | Problems with grade transfer | | | | | | |
| | Yes, for all courses | No | Number of credits recognised is different from the one agreed in the final version of the Learning Agreement | | | | | | |
| | No | No | Other | | | | | | |
| | Yes, for some courses | No | No obstacles | | | | | | |
| | No | No | Number of credits recognised is different from the | | | | | | |
| | No | No | Other | | | | | | |
| | | No | The recognition isn't yet | | | | | | |

(5) internal benchmarking

method:

- importing EU-Survey data -> IT application
- using excel pivot tables

3. Contrats pédagogiques pour les étudiants / contrats d'enseignement pour les personnels

| Type d'activité | Nombre d'étudiants ayant soumis le rapport final participant | % d'étudiants dont le contrat pédagogique a été signé avant la période de mobilité |
|------------------------------------|--|--|
| 3.1. Mobilité d'études (sortante) | 550 | 65.09% |
| 3.2. Mobilité de stages (sortante) | 63 | 95.24% |
| 3.3. Total | 613 | 68.19% |

4.1 - Etudiants UCL sortants (cours): Votre contrat d'études a-t-il été signé par toutes les parties avant le début de la mobilité ?

| Faculté | Oui, toutes les parties ont signé le contrat avant le début | | Non, certaines parties l'ont signé après le début | | Le contrat d'études n'a jamais été signé | | Total |
|----------------------|---|--------------|---|--------------|--|-------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | |
| Arts de la scène | 20 | 77% | 6 | 23% | | | 26 |
| Arts et lettres | 82 | 76% | 26 | 24% | | | 108 |
| Biologie | 27 | 66% | 14 | 34% | | | 41 |
| Chimie | 85 | 63% | 49 | 37% | | | 134 |
| Économie | 44 | 70% | 18 | 29% | 1 | 2% | 63 |
| Éducation | 1 | 100% | | | | | 1 |
| Électronique | 24 | 53% | 21 | 47% | | | 45 |
| Énergie | 39 | 50% | 38 | 49% | 1 | 1% | 78 |
| Études de la culture | 23 | 72% | 9 | 28% | | | 32 |
| Études de la santé | 9 | 75% | 3 | 25% | | | 12 |
| Études de la ville | 1 | 100% | | | | | 1 |
| Total | 355 | 65,6% | 184 | 34,0% | 2 | 0,4% | 541 |

4.2 - Sinon, quelle partie l'a signé après le début de la mobilité?

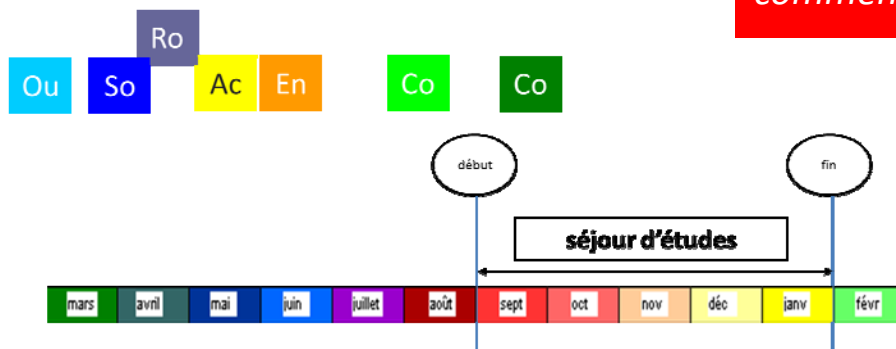
| Faculté | signé après le début (plusieurs réponses possibles) | | |
|----------------------|---|------------|-----------|
| | ucl | partenaire | étudiant |
| Arts de la scène | 3 | 4 | 3 |
| Arts et lettres | 6 | 23 | 9 |
| Biologie | 7 | 9 | 2 |
| Chimie | 15 | 44 | 9 |
| Économie | 6 | 16 | 5 |
| Éducation | 0 | 0 | 0 |
| Électronique | 8 | 19 | 9 |
| Énergie | 20 | 31 | 11 |
| Études de la culture | 3 | 8 | 3 |
| Études de la santé | 1 | 2 | 1 |
| Études de la ville | 0 | 0 | 0 |
| Total | 69 | 156 | 52 |

(6) evaluations vs internal data

method:

- importing EU-Survey data -> IT application
- comparing with internal data

comment



(7) relevance

| Activity Type | Number of students that submitted a final participant report and for which the question is applicable/relevant | % of students who were rather satisfied or very satisfied with support by the receiving institution(s) relating to visa issues, when required |
|---|--|---|
| 4.5. Student mobility for studies (inbound) | 298 | 52.35% |

(8) specific or unspecific

method?

8. Mentoring and support

| Activity Type | Number of students that submitted a final participant report and for which the question is applicable/relevant | % of students who were rather satisfied or very satisfied with the academic mentoring and administrative support arrangements in place at the receiving institutions(s) |
|---|--|---|
| 8.1. Student mobility for studies (inbound) | 602 | 77.74% |

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

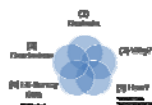
(8) specific or unspecific

8.4 How satisfied were you with the support arrangements provided by your receiving institution?

| | Very satisfied | Rather satisfied | Neither satisfied nor dissatisfied | Rather dissatisfied | Very dissatisfied | Not applicable |
|--|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| * Administrative support arrangement | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * Academic mentoring | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| * Support from student initiatives/organisations | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Other | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

(5) Conclusions

- Positive
 - Policy statements vs rating by students
 - Focus on the use of data – not collecting
 - Common data structure allows comparison
- Further potential?
 - Need for raw data of inbound mobility
 - Performance dashboard? quantitative, qualitative
 - FAME/Belgica: harmonising data structure?
- Limitations



Merci de compléter avec vos remarques et observations!

Merci de votre attention!