

## Un café avec Erasmus+ : La stratégie inclusion



Mardi 16 novembre, nous nous sommes réunis autour du thème : « *la stratégie inclusion dans Erasmus+* ». Avec cette nouvelle programmation, chaque établissement d'études supérieures doit mettre en place une stratégie inclusion. *Par où commencer? Quels éléments prendre en compte? Qui impliquer?* Nous avons tenté de répondre à ces questions avec Mme Guttierrez de la commission européenne, Mme Livoti, référente inclusion pour notre agence, Mme Galdieri de l'organisme EFMD Global et Mme Borraccetti du service des relations internationales de la Haute Ecole Provinciale de Hainaut – Condorcet.

Mme Guttierrez a tout d'abord mis en évidence les résultats de l'évaluation à mi-terme de la programmation Erasmus+ 2014-2020. Deux éléments sont ressortis de celle-ci : Erasmus+ rencontre beaucoup de succès et a un impact très positif mais beaucoup d'améliorations sont encore attendues pour arriver à un programme inclusif. La commission européenne a donc décidé de mettre au premier plan la priorité de l'inclusion dans Erasmus+ :

- Deux documents publiés par la CE posent le cadre stratégique de l'inclusion dans le programme Erasmus+ : Le **cadre de mesure d'inclusion** et le **guide pour la mise en place d'une stratégie inclusion**, écrits en collaboration avec des représentants de tous les acteurs des secteurs de l'éducation et la formation. La commission est néanmoins consciente que le travail est loin d'être fini. D'autres outils pour venir en soutien aux organismes et mesurer l'inclusion dans le programme doivent être développés.
- Les **agences nationales** viennent en appui aux bénéficiaires car elles doivent elles-aussi développer une stratégie inclusion. Elles ont notamment la tâche de mettre en pratique le cadre stratégique défini par la commission en l'adaptant au contexte national. Elles vont donc avoir leur rôle à jouer dans la promotion et le développement de l'aspect inclusif du programme.
- Les séminaires européens **TCA** proposent de se former à la priorité de l'inclusion et de réfléchir à comment rendre son projet plus inclusif.
- Par où commencer ?
  - ➔ Lire le guide pour la mise en place d'une stratégie inclusion.
  - ➔ Avoir une vraie réflexion au sein de votre organisme : Que devrait-on améliorer ? Comment rendre nos activités Erasmus+ plus inclusives ?
  - ➔ Toujours inclure dans vos processus de réflexions et de mises en place, tous les acteurs (y compris les personnes avec moins d'opportunités que vous souhaiteriez inclure dans vos projets).
- Un autre élément important qui a été mis en place pour cette nouvelle programmation est le **soutien organisationnel** dans le poste budgétaire inclusion. Ce

soutien additionnel, pour chaque organisme et par participant, a été pensé comme une reconnaissance du travail que cela représente d'organiser la mobilité d'une personne avec moins d'opportunité.

Mme Livoti confirme que la stratégie inclusion de l'AEF-Europe est en cours de finalisation. Un groupe de travail qui inclut toutes les parties prenantes des quatre secteurs de l'éducation et formation a été créé. Plusieurs points sont abordés dans cette stratégie inclusion :

- Tout d'abord la question des **publics cibles** a été posée : vers qui souhaite-t-on communiquer ? Le volet communication sera en effet très important pour toucher ces publics.
- Quelles **activités** seront mises en place au long terme et dans un moyen terme ? Cette stratégie sera élaborée pour toute la durée de la programmation (2021-2027) mais des objectifs annuels seront définis.
- Comment va-t-on **mesurer les résultats** de ces activités ? Différents types d'indicateurs vont être créés afin de mesurer si les activités de communication proposées fonctionnent bien et si les bonnes personnes sont effectivement touchées. Des indicateurs de performance vont également déterminer combien de projets traitant de l'inclusion sont rentrés lors de l'appel annuel à projets et combien de demandes de soutien financier inclusion sont introduites chaque année. D'autres indicateurs de qualité mesureront si nos bénéficiaires sont satisfaits par les aménagements proposés et par l'information reçue.

Afin d'enrichir la réflexion autour de cette priorité, l'agence participera, via les TCA, à une collaboration européenne sur le thème de l'inclusion dans l'enseignement supérieur.

Mme Alessia Galdieri de l'organisme EFMD Global nous a permis de mieux comprendre les enjeux d'un environnement numérique inclusif. Avec la pandémie, il a été indispensable de se tourner vers les outils digitaux mais, reste-t-on inclusif en distanciel ?

Le 1<sup>er</sup> rapport du projet, publié en janvier 2022, est le résultat d'une enquête menée auprès de 1300 étudiants de plusieurs pays européens. Celle-ci a porté sur les accès au numérique pendant la pandémie et plus précisément sur ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné du tout. Avant la pandémie, l'éducation numérique était une niche et d'un jour à l'autre, il y a eu l'obligation de passer au digital. Le problème principal étant que les professeurs ou les institutions n'étaient pas préparés et n'avaient pas les compétences techniques. Beaucoup de professeurs ont fait un copier-coller du cours qu'ils donnaient en présentiel pour le donner en virtuel. Et les premiers résultats de l'enquête ont mis en lumière que ça ne fonctionne pas. **Passer au numérique exige un processus de réécriture et de réorganisation pédagogique.**

Aujourd'hui, il n'existe malheureusement pas d'outils pour s'autoévaluer et savoir si on est vraiment inclusif au sein de l'éducation digitale. Or celle-ci peut être à double tranchant avec d'un côté une vraie opportunité en terme d'inclusion pour des étudiants qui ne pourraient pas assister à certains cours et, de l'autre côté, un taux de décrochage beaucoup plus élevé lorsque l'on passe au digital, l'échange entre étudiants et professeur n'étant plus présent. Aujourd'hui, on réfléchit à **intégrer ce critère de l'inclusion dans le contrôle qualité des cours en digital**. Critère qui, jusque-là, était soit absent, soit trop spécifique et donc peu applicable à la diversité des situations.

Leur projet IDEA (inclusive digital education access) a pour objectif de développer une boîte à outils à l'intention des professeurs, pour un enseignement plus inclusif.

Madame Borraccetti nous a ensuite expliqué comment la Haute école Condorcet réfléchit à la thématique de l'inclusion au sein d'un groupe de travail mis en place au printemps 2021 :

- La **collaboration entre les différents services** est primordiale. Le groupe travaille avec le service social et la SAPEPS qui est un service d'appui à l'étudiant. Ce groupe est également composé d'enseignants-relais des différents départements de la haute école afin que toute l'institution soit concernée par la mobilité inclusive.
- Le premier axe de travail est de permettre aux demandes de mobilités d'aboutir car jusqu'à présent, dès qu'il s'agit de problématiques lourdes, il est difficile de les mettre en place. Une **analyse des besoins** a déjà été effectuée, aussi bien les besoins en interne que les besoins en termes de partenariats.
- Les **partenaires sont directement conscientisés** à cette priorité. Lorsqu'un partenariat est renouvelé ou développé, le paramètre de l'inclusion est mis en évidence dès la signature de la convention.
- Un autre axe de travail est l'**accueil d'étudiants** à besoins spécifiques qui représente un challenge pour la haute école. Il y a beaucoup de besoins qui ont été identifiés, notamment des logements spécifiques. Des actions doivent maintenant être mises en place pour répondre adéquatement à ceux-ci.
- L'accent a également été mis sur une bonne **communication interne**. Les étudiants et les enseignants doivent savoir ce qui est possible.
- Au service des relations internationales de l'école, dans un objectif d'inclusivité, un **fond de la démocratisation** a été mis en place depuis plusieurs années pour les étudiants qui souhaitent partir en mobilité mais pour lesquels il n'y a pas de bourse disponible.
- Comme évoqué lors du précédent café, la **création d'un réseau entre tous les EES d'Europe** afin de savoir à qui s'adresser pour un participant à besoins spécifiques serait une excellente base de travail. Cela rassurerait aussi les étudiants de savoir qu'en allant dans une autre école, les aménagements dont ils ont besoin seront disponibles car ses établissements d'envoi et d'accueil se sont accordés au préalable.
  - Rappelons que l'action-clé 2, via les projets de partenariat, est le format idéal pour pouvoir créer et organiser ces réseaux.
  - Egalement, rappelons qu'une plateforme existe déjà. On peut y inscrire les coordonnées de son EES avec la personne de contact inclusion. Elle propose également un outil d'autoévaluation pour savoir si on est inclusif.

#### Documents et outils partagés pendant le café :

- Guide de la CE pour la mise en place d'une stratégie inclusion et diversité :  
<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/document/implementation-guidelines-erasmus-and-european-solidarity-corps-inclusion-and-diversity-strategy>
- DÉCISION D'EXÉCUTION (UE) .../... DE LA COMMISSION concernant le cadre de mesures d'inclusion pour le programme Erasmus+ et pour le programme «Corps européen de solidarité» pour la période 2021-2027 : <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/it/node/2656>
- Séminaires européens Erasmus+ (TCA) : <https://www.erasmusplus-fr.be/menu-expert/seminaires-internationaux-tca/quest-ce-que-cest/>
- Projet IDEA d'EFMD Global : <https://theideaproject.eu/>
- SAPEPS, service d'appui à l'étudiant de la Haute école Condorcet :  
<https://www.condorcet.be/services/service-appui-etudiant/sapeps.html>

- Plateforme européenne sur l'inclusion et les services de soutien offerts par les EES en Europe : <https://inclusivemobility.eu/>
- Une question ou une suggestion relative à l'inclusion ? [isabella.livoti@aef-europe.be](mailto:isabella.livoti@aef-europe.be)

*L'inclusion c'est en fait n'exclure personne.*

A bientôt pour un prochain café avec Erasmus+ !

