

Un café avec Erasmus+ : Les participants avec moins d'opportunités



L'inclusion de participants avec moins d'opportunités (AMO) est au cœur du programme Erasmus+. *Qui sont-ils ? Comment mieux les impliquer dans le programme ? Quelle promotion et quel encadrement mettre en place ?*

Durant ce café nous avons partagé des pistes de réflexions avec Mme Isabella Livoti, référente inclusion à l'agence; Mr Stéphane Camut, référent inclusion à la Haute Ecole Ilya Prigogine et Mme Paola Di Marzo, responsable de projet pour ESN.

Pour commencer ce café, il était important de bien comprendre ce que l'on entend par « participants AMO » et comment l'accès au programme leur a été facilité. Mme Livoti nous a donc éclairés sur le champ d'application de cette définition et la manière dont cette nouvelle priorité a été mise sur pied :

- Un groupe de travail a été mis en place à l'agence afin de réfléchir à une stratégie inclusion et à la définition des participants AMO pour chacun des secteurs de l'éducation et la formation. La commission a fourni un **cadre avec 8 grands groupes de barrières** qui représentent un frein à la participation aux activités du programme. Il a donc rapidement fallu adapter ce cadre au contexte national. Cette définition, par secteur, est disponible sur notre site¹. Pour la 1ère année, sous l'appel 2021, l'agence a décidé de ne pas encore ouvrir l'accès au programme à un public très large afin de pouvoir mettre en place notre stratégie inclusion dans de bonnes conditions. En 2022, l'agence devrait élargir cette définition aux facteurs socio-économiques et mieux définir l'accès de la promotion sociale au programme.
- Plusieurs mesures concrètes ont été développées dans le programme pour faciliter la participation de personnes AMO : le soutien aux participants moins favorisés via une **visite préparatoire** ; un **soutien financier complémentaire** pour les organisations et les participants ; des **formats d'apprentissage** plus souples et plus accessibles (ex : mobilité courte).

Mr Stéphane Camut, nous a ensuite donné quelques conseils et pratiques pour l'inclusion des participants AMO au sein d'Erasmus+ :

¹https://www.erasmusplus-fr.be/index.php?eID=tx_securedownloads&p=492&u=0&q=0&t=1647462873&hash=74bb39a7e483106f7b20f9bd33ab0cbf6d2253d4&file=fileadmin/user_upload/Documents/AEF/Appel_2021/Inclusion/MO2021Definitions_profils_AMO_tous_secteurs.12.05docx.pdf

- Prendre le temps de bien **s'approprier les différentes terminologies**: inclusion, besoins spécifiques, moins d'opportunités. Ces termes peuvent dire beaucoup de choses en même temps et il faut les transposer à notre réalité, notre contexte national. On assimile encore AMO et personnes en situation de handicap en pensant qu'il s'agit simplement d'une terminologie plus positive. Or, cette définition AMO est beaucoup plus large et inclut toutes les personnes rencontrant des barrières (économiques, familiales, médicales,..) les empêchant de prendre part au programme. De plus, le terme inclusion a une signification toute particulière en FWB où le décret inclusion concerne les personnes présentant un trouble de santé avéré. Il faut donc bien distinguer la définition dans Erasmus+ et en FWB.
- Toujours **mettre la personne AMO au centre du processus d'accompagnement** car pour connaître les besoins d'une personne, il faut les lui demander. Ce qu'il faut surtout identifier, au-delà du problème de l'étudiant, ce sont les barrières qui l'empêchent de participer pleinement à un projet. Une fois que ces barrières sont identifiées, on va mettre en place un projet qui permet de les lever.
- **Laisser la parole aux étudiants**. A l'aise de la haute école, les étudiants sont conscientisés à cette notion de besoins spécifiques dès leur arrivée. Ils peuvent donc prétendre à des aménagements en lien avec leurs besoins dès le début de leur parcours scolaire. Chaque étudiant doit aussi pouvoir proposer son projet de mobilité en adéquation avec ses besoins. Il a donc la possibilité de penser un projet complètement neuf, avec de nouveaux partenaires. Dès son dépôt de candidature à une mobilité internationale, l'étudiant est invité à faire part de ses possibles besoins. S'en suit une rencontre avec chaque étudiant qui est très importante pour pouvoir l'écouter et comprendre comment il projette cette mobilité. L'étudiant est appelé dès le départ à être le plus vrai dans la procédure car il va falloir prendre des contacts avec des partenaires et présenter un dossier le plus concret et complet possible. L'étudiant a une grande part active dans son projet ; si un partenaire a besoin de plus d'informations, ce sera à lui d'y répondre. A la fin de chaque mobilité, l'étudiant est à nouveau écouté en entretien afin de comprendre ce qui n'a pas été et de pouvoir s'améliorer pour accompagner au mieux.

A la question « Comment pourrait-on être encore plus inclusif ? », Mr Camut propose quelques pistes de réflexion :

- Un très gros challenge concerne les étudiants inbound qui viennent en stage. Il n'est pas toujours évident de savoir quels sont vraiment leurs besoins spécifiques et si le lieu de stage ou le logement sera adapté. Dans le cadre de mobilités stages, la latitude d'aménagement et d'adaptation n'est pas aussi large que pour des mobilités d'étude.
- La **notion de participants AMO devrait être étendue** et considérée comme quelque chose qui peut aussi apparaître **pendant la mobilité**. Il peut parfois survenir des événements délicats pendant une mobilité qui fait que l'étudiant a un nouveau besoin spécifique.
- **Privilégier une approche qualitative de la mobilité**. Ne pas limiter l'organisation du programme à sa notion quantitative et vouloir faire partir et recevoir un maximum d'étudiants. Il devrait y avoir dans chaque établissement une logique qui valorise la qualité de l'accompagnement de ces étudiants plutôt que le nombre de dossiers.
- **Prévoir des moments d'échange entre institutions** afin de constamment s'améliorer.
- **Favoriser l'ouverture à l'autre au sein même de l'établissement** en proposant des collaborations entre les étudiants de différents départements. La Haute école Ilya Prigogine accueille des étudiants réfugiés et c'est une vraie richesse qui ouvre les esprits des professeurs et des étudiants à la différence.

Pour clôturer ce café, Paola Di Marzo nous a présenté le projet SIEM mené par ESN International, un projet d'action-clé 3 actuellement en cours. Le projet SIEM se donne 3 grands objectifs : élargir la participation de groupes sous représentés et AMO au programme; augmenter les interactions entre les étudiants internationaux et les communautés locales de groupes sous représentés ; rendre le programme Erasmus+ plus inclusif.

Je vous propose de retrouver la présentation du projet en annexe à ce compte-rendu. Néanmoins, voici les recommandations, outils et pratiques qui sont ressortis de cette présentation :

- **Bien définir ce que l'on entend par « participant AMO » et être au clair avec cette définition.** Ne pas hésiter à revenir vers les agences nationales si on sent qu'un groupe sous représentés n'a pas été inclus dans cette définition².
 - Discuter directement des problèmes avec les étudiants et **mettre en place des groupes de travail au sein de votre établissement qui incluent des étudiants AMO** ou des représentants de la communauté étudiante.
 - **Proposer différents types d'expériences** afin qu'un maximum d'étudiants s'y retrouvent : étude, stage, volontariat, mobilité hybride, mobilité court-terme, ...
 - Plusieurs manuels et guides sont disponibles sur le site du projet³ :
 - o *Guidelines for inclusive mobility promotion* (comment promouvoir le programme de manière plus inclusive et toucher plus d'étudiants).
 - o *Inclusive Communication Manual* (comment rendre votre communication plus inclusive).
 - o *Maybe it will be different abroad*: bilan et point de vue des étudiants et membres du personnel sur l'inclusion et la diversité dans les échanges internationaux.
- Une plateforme sera également créée « Erasmus generation portal » avec une liste de pays et leur degré d'ouverture (par rapport à l'orientation sexuelle, à la liberté de parole,..).

A bientôt pour un prochain café avec Erasmus+ !

² Pour toute question ou suggestion relative à l'inclusion: isabella.livoti@aef-europe.be

³ <https://siem-project.eu/>