

ERASMUS+

en Fédération Wallonie-Bruxelles

www.erasmusplus-fr.be

Quelques notions autour de la mesure de l'impact dans un projet Erasmus+

Mélanie Mignot
Chargée de promotion et valorisation Erasmus+



IMPACT

=

**Le changement ou les changements amené(s) grâce
à votre projet Erasmus+ sur les personnes, les
pratiques, les organismes et le système**

*Votre projet fait la différence (avant/après),
et c'est l'impact mesuré qui en atteste*

Impact ou résultat?

➔ Guide du Programme Erasmus+: « *L'impact est l'effet qu'ont l'activité réalisée et ses résultats sur les personnes, les pratiques, les organisations et les systèmes* ».

- ❖ *Résultat* (tangible/intangible): à court terme, se mesure au retour de la mobilité / à la fin du projet de partenariat

Exemple AC1: Le projet E+ a permis d'augmenter les compétences linguistiques de l'étudiant

Exemple AC2: Le partenariat E+ a permis de créer un nouvel outil numérique d'apprentissage des langues

- ❖ *Impact*: à long terme, changement profond qui se mesure plusieurs mois ou années après l'expérience de mobilité/la fin du projet de partenariat

Exemple AC1: Le projet E+ a permis d'accroître l'employabilité des étudiants au niveau belge

Exemple AC2: Le partenariat E+ a permis de moderniser le curriculum de l'établissement (dimension structurelle)

Dans le cadre de cette conférence, nous réfléchirons aux outils de mesure pour ces 2 aspects: résultats et impacts

Définissez l'impact à partir de vos objectifs

➔ *Pourquoi faites-vous ce projet ? Qu'est-ce que vous voulez changer? → Quel(s) impact(s) espérez-vous?*

- **Où en êtes-vous et où voulez-vous aller?**

Faites un état des lieux initial et fixez des valeurs cibles précises (critères/chiffres)

Exemple AC1: Les étudiants partis en mobilité auront progressé au niveau linguistique

MAIS PLUTÔT: 90 % des étudiants partis en mobilité auront progressé au niveau linguistique

→ Partez-vous d'un taux actuel de 50 % ou 87 %?

- **Définissez l'impact attendu à différents niveaux**

Sur les personnes (élèves-apprenants-étudiants/personnel), sur l' établissement, sur le système

- **Intégrez les différentes composantes possibles de l'impact**

Personnes: acquis personnels, acquis professionnels, évolution et carrière,...

Organismes: internationalisation, modernisation, ...

Système: niveau local/régional/national, secteurs, politiques,...

Comment allez-vous reconnaître cet impact?

- Définissez des **indicateurs d'impact** pour mesurer ce qui a été réalisé
 - Quantitatifs (chiffres et pourcentages) & qualitatifs (qualité de l'expérience et des réalisations)
 - Réalistes, précis et mesurables

Exemple AC1: Nombre d'étudiants ayant progressé d'un niveau linguistique par comparaison au test pré-séjour

Exemple AC1: Nombre d'étudiants ayant acquis le niveau C2 à la fin de leur séjour Erasmus

Exemple AC2: Nombre de membres du personnel utilisant la plateforme d'apprentissage numérique créée dans le cadre du partenariat

- Réfléchissez à **comment vous allez récolter ces informations** et données?
 1. Données existantes au sein d'Erasmus+: rapports des participants, évaluations OLS, rapports finaux des bénéficiaires
 2. Enquêtes complémentaires: interviews, enquêtes, carnets de bord, grilles d'observation, tests des compétences, groupes de discussion, étude externe

Prévoyez un plan d'évaluation de l'impact

- ❑ Réfléchissez aux activités d'évaluation de l'impact **dès la candidature** (et en lien avec vos objectifs)
- ❑ Identifiez **les périodes et modalités** de recueil des données
 - calendrier/étapes/fréquence du relevé
 - ressources humaines (interne/externe)/personne(s) responsable(s)
 - ressources matérielles et financières
- ❑ **Soyez spécifique**: qui réalisera les interviews, qui va collecter les données, qui va analyser les données, quand, comment, quels types de questions?
- ❑ Utilisez des **outils adaptés** à votre projet
Exemple: pour récolter des données pour un groupe de 5 personnes, faut-il utiliser une enquête ou plutôt prévoir une discussion?
- ❑ Pensez aux **contenus** que vous souhaitez faire ressortir
Exemple: « Pensez-vous que votre motivation a évolué suite au projet Erasmus+? » ou « Comment votre motivation a évolué suite au projet Erasmus+? »
- ❑ Ce « **tableau de bord de l'impact** » vous permettra de visualiser les résultats, de croiser des données (par discipline, pays, ...) et permettre une amélioration continue de votre projet

Objectif global

Impacts-Résultats escomptés

Indicateurs

Récolte des données

Projet AC1
Améliorer la qualité de l'enseignement
(via les activités de mobilité)

Apprenants: (Résultat)

Le projet E+ a permis d'accroître les compétences académiques de *70% des étudiants mobiles*

Nombre/% d'étudiants mobiles ayant déclaré avoir acquis des connaissances et compétences qu'ils n'auraient pas acquises dans l'établissement d'envoi

Rapport final participant

Apprenants: (Impact)

Le projet E+ a permis d'accroître l'employabilité des étudiants au niveau belge de *70 % des étudiants mobiles*

Nombre/% d'Alumni ayant déclaré que leur mobilité Erasmus+ a influencé positivement leur recrutement par leur employeur actuel

Enquête Alumni

Personnel:

Le projet E+ a permis d'accroître les compétences disciplinaires de *80 % des membres du personnel mobile*

Nombre/% de membres du personnel mobiles ayant répondu « entièrement d'accord » ou « plutôt d'accord » concernant l'apprentissage de bonnes pratiques lors de leur séjour

Rapport final participant

Organisme:

Le projet E+ a permis d'améliorer l'internationalisation de l'établissement: *au - 20% éligibles des étudiants font une mobilité*

Nombre/% d'étudiants Erasmus OUT par rapport à la population éligible

Enquête interne

Système:

Le projet E+ a permis d'accroître les relations avec les parties prenantes au niveau local ou régional: *au moins 2 coopérations/an*

Nombre d'évènements locaux avec la commune ou un autre local (welcome days, réception commune, BEP)

Enquête interne

Objectif global

Impacts-Résultats escomptés

Indicateurs

Récolte des données

Projet AC2
Améliorer la qualité de l'enseignement
(via la création d'une plateforme d'apprentissage en ligne)

Apprenants –du partenariat: (Résultat)
La plateforme leur a permis d'acquérir des compétences dans un domaine de pointe: 80 % des apprenants du domaine concerné

Nombre/% d'apprenants ayant déclaré avoir acquis des connaissances et compétences qu'ils n'auraient pas acquises sans l'accès à la plateforme numérique

Questionnaire interne

Apprenants – du secteur : (Impact)
La plateforme leur a permis d'acquérir des compétences dans un domaine de pointe: 75 % des apprenants

Nombre/% d'apprenants ayant déclaré avoir acquis des connaissances et compétences qu'ils n'auraient pas acquises sans l'accès à la plateforme numérique

Questionnaire externe

Personnel – du partenariat:
Le projet E+ leur a permis d'acquérir des compétences en éducation numérique: 85 % des membres du personnel

Nombre/% de membres du personnel ayant déclaré avoir augmenté leur compétences en éducation numérique grâce à la plateforme en ligne

Questionnaire interne

Organisme:
Le projet E+ a permis à l'organisme de moderniser son curriculum

La plateforme en ligne a été intégrée au curriculum officiel de l'organisme
(indicateur qualitatif)

Catalogue de cours de l'organisme

Système: (Impact)
Le projet E+ a permis de moderniser l'offre d'apprentissage pour le secteur concerné

Les compétences visées par la plateforme en ligne sont intégrées au référentiel de compétences pour le secteur concerné
(indicateur qualitatif)


Référentiel de compétences du secteur

Last but not least, pourquoi mesurer l'impact?

- **Visualiser** les résultats et les impacts de votre projet
- **Mettre en avant les réussites**, mais également amener des améliorations
- **Evaluer l'efficacité et la valeur ajoutée** de certaines activités **en tant que contribution à des objectifs plus larges** (cf les objectifs du programme Erasmus+)
- **Puissant moyen de communication**, en interne et externe, sur la contribution des activités de votre projet Erasmus+ à un objectif plus global
- La mesure de l'impact fait partie des **obligations des porteurs de projet Erasmus+** (cf candidature et rapport final)

POUR CONCLURE

- **Pas d'outil « clé sur porte »**, mais bien quelques concepts clés autour desquels vous pouvez réfléchir
- **Soyez réalistes!** Vous devez avoir les ressources pour mettre en œuvre les outils que vous choisissez: à adapter à votre réalité
- **Priorisez !** Choisissez un ou plusieurs résultat(s) et/ou impact(s) qui vous paraissent prioritaires, en lien avec vos objectifs et missions, en fonction de ce que vous souhaitez évaluer et mettre en avant
- **Lancez-vous!** Au fur et à mesure de l'exercice, les concepts, les outils et les indicateurs s'affineront & **Prendre le temps** pour cet exercice!

 **Utilisez les ressources disponibles**: des outils de mesure de l'impact existent déjà et ont été créés spécifiquement pour les projets Erasmus+

*L'impact est la contribution des
activités et résultats pour répondre à
un objectif plus global*